



Weisung des Stadtrats an den Gemeinderat

vom 4. Juni 2025

GR Nr. 2025/213

Sozialdepartement, Verein Kafi Klick, Beiträge 2026–2029

1. Zweck der Vorlage

Mit dieser Vorlage beantragt der Stadtrat dem Gemeinderat einen leistungsorientierten Beitrag von jährlich Fr. 157 600.– an den Verein Kafi Klick für die Jahre 2026–2029. Der bisherige Beitrag wird damit unter Berücksichtigung der Teuerung unverändert weitergeführt. Der Beitrag soll jährlich der Teuerung angepasst werden.

2. Ausgangslage

Die Stadt Zürich unterstützt den Verein Kafi Klick seit 2011. Der Gemeinderat bewilligte letztmals mit GRB Nr. 2021/249 für die Jahre 2022–2025 einen jährlichen leistungsorientierten Beitrag von Fr. 150 000.– für das Angebot des Vereins Kafi Klick. Der Beitrag wurde mit den Stadtratsbeschlüssen (STRB) Nrn. 2879/2023 und 2818/2024 für die Jahre 2024–2025 der Teuerung angepasst und soll mit der aktuellen Teuerung von 0,8 Prozent auf Fr. 157 600.– erhöht werden.

Sowohl die Anzahl Besuche als auch die geleisteten Supportstunden im Kafi Klick nehmen stetig zu. Der Bedarf des Angebots von Kafi Klick wird als ausgewiesen betrachtet. Dem Angebot des Kafi Klicks wird eine gesellschaftliche Relevanz attestiert, da es einerseits entscheidend dazu beiträgt, seiner Zielgruppe von armutsbetroffenen Menschen in der Stadt Zürich die digitale Teilhabe nachhaltig zu ermöglichen und andererseits als niederschwelliger Treffpunkt einen Raum für soziale Kontakte und Austausch bietet (vgl. Kapitel 4).

3. Verein Kafi Klick

Das Internetcafé Kafi Klick besteht seit 2009. Um die Arbeits- und Entscheidungsabläufe sowie das Fundraising des Kafi Klicks effizienter zu gestalten, entschied sich das Kafi Klick und die IG Sozialhilfe, das Kafi Klick per Frühling 2020 in den selbstständigen Verein Kafi Klick zu überführen.

Der Verein Kafi Klick bietet kostenlosen Internetzugang und einen Treffpunkt für armutsbetroffene Menschen in der Stadt Zürich. Zweck des Vereins ist, die Lebens- und Arbeitsbedingungen der Zielgruppe durch digitale Teilhabe und soziale Kontakte zu verbessern. Der Verein wird von einem fünfköpfigen Vorstand geführt. Zwei erfahrene, mehrsprachige Mitarbeitende mit Tertiärabschluss leiten das Kafi Klick operativ (150 Stellenprozent). Zusätzlich arbeiten drei festangestellte Personen an Projekten und in Nachmittagseinsätzen sowie sechs Personen im Stundenlohn, 13 Freiwillige und zwei Zivildienstleistende mit (Stand April 2025). Das Kafi Klick ist im Quartier gut verankert und erhält aus der Nachbarschaft viele Sachspenden wie Kleider, Geschirr oder auch Computer.



4. Das Angebot des Vereins Kafi Klick

Im Kafi Klick stehen neben zehn Computerarbeitsplätzen auch Geräte zum Drucken, Scannen oder Kopieren bereit. Mitarbeitende vermitteln den Besuchenden bei Bedarf den selbstständigen Umgang mit Internet und Computer, unterstützen und informieren bei Wohnungs- und Arbeitssuche, Sozialversicherungen, bei Korrespondenz mit Ämtern und zum Thema Datenschutz. Hauptthemen sind Arbeits- und Wohnungssuche (vgl. Kapitel 4.2). Die Mitarbeitenden des Kafi Klick leisten zusätzlich kleinere administrative Unterstützungen wie Formulare ausfüllen, Dokumente übersetzen und Unterstützung bei der Korrespondenz mit Behörden. Die Beratungen können die Mitarbeitenden in sieben Sprachen erbringen.

Neben den IT-Arbeitsplätzen bietet das Kafi Klick in denselben Räumen einen niederschweligen Treffpunkt mit kostenloser Suppe und einer kostenlosen Kleiderbörse an. Der Treffpunkt fördert den sozialen Austausch, ermöglicht voneinander zu lernen, stärkt die Selbsthilfe und trägt dazu bei, die soziale Isolation der armutsbetroffenen Gäste zu verringern.

2024 besuchten täglich durchschnittlich 97 Menschen das Kafi Klick. Das Publikum ist in Bezug auf geographischen und sozialen Hintergrund sowie Geschlecht und Alter breit durchmischt. Bei den Neuanmeldungen 2024 waren 54 Prozent Männer und 46 Prozent Frauen. Rund 70 Prozent aller Gäste hatten ihren Wohnsitz in der Stadt Zürich.

2024 wurde von 20 Freiwilligen rund 3500 Stunden Freiwilligenarbeit geleistet.

4.1 Angebot Treffpunkt

Der niederschwellige Treffpunkt des Kafi Klick verzeichnete 2024 über 20 000 Besuchende. Nebst einer kostenlosen Mahlzeit und der Möglichkeit, sich an der Kleiderbörse mit dem Nötigsten einzudecken, bietet der Treffpunkt soziale Kontaktmöglichkeiten. Zusätzlich wurde per Ende der Pandemie dem Bedürfnis nachgekommen, ein Zeitfenster exklusiv für Frauen offen zu halten. Jeden Donnerstag treffen sich im Kafi Klick ausschliesslich Frauen, welche sich zu diversen Themen austauschen.

Entwicklung Anzahl Besuche 2022–2024

	2022	2023	2024
Richt-Wert Besuche	18 000	18 000	18 000
Ist-Wert Besuche	18 031	20 152	20 782

4.2 Angebot Supportstunden

Die Digitalisierung schreitet in allen gesellschaftlichen Bereichen weiterhin voran. Der Verkehr mit Banken, Versicherungen, Liegenschaftsverwaltungen und Behörden wird zunehmend online abgewickelt (z. B. «Mein Konto» der Stadt Zürich). Auch in Berufsfeldern mit tiefen Qualifikationsanforderungen wie Reinigung, Produktion, Bau oder der sogenannten Plattformökonomie (z. B. «Uber Eats») sind Bewerbungen in einem Grossteil der Fälle nur auf digitalem



3/5

Wege möglich. Im Rahmen der Supportkontakte wird im Kafi Klick konkrete Hilfe beim Erstellen bzw. Ausfüllen von diversen Unterlagen sowie Orientierung bei digitalen Abläufen wie Bewerbungsverfahren für Jobs und/oder Wohnungen geboten.

Die Anzahl der Nachfragen nach Support zu diversen Themen bleibt im Kafi Klick auf hohem Niveau. 2024 verzeichnete das Kafi Klick insgesamt 15 965 Supportkontakte, davon beinhalteten 8046 eine Hilfe am Computer.

Entwicklung Anzahl Supportstunden 2022–2024

	2022	2023	2024
Richt-Wert Supportstunden	2200	2200	2200
Ist-Wert Supportstunden	4047	4584	4797

5. Übersicht Leistungsfinanzierung

Beantragt wird ein jährlicher Beitrag von Fr. 157 600.–.

	Richtwerte	
Leistungseinheiten (pro Jahr)	2022–2025	2026–2029
Supportstunden ¹⁾	2200	2200
Anzahl Besuche	18 000	18 000

Kommentar:

¹ Aufgrund der strukturbedingten Kapazitätsgrenzen wurden nach Absprache mit der Trägerschaft die Supportstunden für die anstehende Kontraktperiode nicht erhöht.

Es handelt sich um eine leistungsorientierte, nicht direkt leistungsabhängige Finanzierung. Grundsätzlich werden bei leistungsorientierten Finanzierungen die unterschiedlichen Leistungen der Organisation insgesamt beurteilt. Bei Leistungsabweichungen von mehr als 20 Prozent wird eine Anpassung der städtischen Mitfinanzierung geprüft.

Die Einzelheiten zur leistungsorientierten Finanzierung werden im Kontrakt geregelt.

6. Finanzen

Gemäss Bilanz 2024 betrug das Eigenkapital Fr. 466 064.–. Die Eigenkapitalsituation des Vereins Kafi Klick wird im Vergleich zum Gesamtaufwand und -ertrag als gut beurteilt.



4/5

Verein Kafi Klick: Rechnung 2024 und Budgets 2025–2027 (in Fr.)

	Rechnung 2024	Budget 2025	Budget 2026	Budget 2027
Aufwand				
Personalaufwand ¹⁾	367 830	461 000	461 000	461 000
Betriebs- und Sachaufwand ²⁾	79 207	40 000	40 000	40 000
Raumaufwand ³⁾	36 555	44 000	44 000	44 000
Total Aufwand	483 592	545 000	545 000	545 000
Ertrag				
Beitrag Stadt Zürich	154 500	157 600	157 600	157 600
Beiträge Dritte ⁴⁾	353 130	389 000	389 000	389 000
Total Ertrag	507 630	546 600	546 600	546 600
Gewinn (+) / Verlust (-)	+24 038	+1 600	+1 600	+1 600

Nach aktuellem Kenntnisstand sind keine wesentlichen Abweichungen für die Budgets 2028–2029 zu erwarten.

Kommentar:

- ¹⁾ Der budgetierte Anstieg des Personalaufwands auf das Jahr 2025 hin ist auf eine Anpassung an branchenübliche Löhne als auch auf eine Erhöhung an personellen Ressourcen zurückzuführen. Neben der Leitung, bestehend aus zwei Personen (150 Stellenprozente), stieg die Zahl der Festangestellten auf drei (170 Stellenprozente) und die Zahl der Angestellten im Stundenlohn auf sechs (etwa 170 Stellenprozente).
- ²⁾ 2024 tätigte das Kafi Klick diverse ausserordentliche Ausgaben wie z. B. die Veranstaltung des 15-Jahre-Jubiläums oder die Anschaffung eines neuen Druckers. Der budgetierte Betriebs- und Sachaufwand für die Jahre 2025–2027 fällt im Vergleich zu 2024 tiefer aus.
- ³⁾ Das Kafi Klick konnte auf Beginn 2025 einen zusätzlichen Büroraum in der Liegenschaft akquirieren, was eine Erhöhung des Raumaufwands zur Folge hat.
- ⁴⁾ Die Position Beiträge Dritte umfasst Privatspenden, Stiftungsbeiträge sowie Kassaeinnahmen (Barspenden).

7. Zuständigkeit und Budgetnachweis

Gemäss Art. 59 lit. c Gemeindeordnung (AS 101.100) beschliesst der Gemeinderat über neue wiederkehrende Ausgaben von jährlich mehr als Fr. 100 000.– bis Fr. 2 000 000.– für einen bestimmten Zweck. Die Bewilligung des jährlichen Beitrags von Fr. 157 600.– für die Jahre 2026–2029 liegt daher in der Kompetenz des Gemeinderats.

Gemäss Art. 45 Abs. 1 Reglement über Organisation, Aufgaben und Befugnisse der Stadtverwaltung (ROAB, AS 172.101) ist der oder die Vorstehende des antragstellenden Departements für die Umsetzung der jeweiligen Beschlüsse zuständig.



5/5

Entsprechend obliegt es dem Vorsteher des Sozialdepartements, mit dem Verein Kafi Klick eine Subventionsvereinbarung (Kontrakt) abzuschliessen und die jährlichen Beitragssätze im Rahmen des Kontrakts und innerhalb des bewilligten Beitrags festzusetzen sowie bei Bedarf anzupassen.

Die bisherigen Beiträge sind im Finanz- und Aufgabenplan (FAP) 2025–2028 enthalten. Die erhöhten Beiträge werden mit dem Budget 2026 beantragt und in den FAP 2026–2029 eingestellt.

Dem Gemeinderat wird beantragt:

- 1. Für das Angebot Treffpunkt und Supportstunden wird dem Verein Kafi Klick für die Jahre 2026–2029 ein wiederkehrender Beitrag von jährlich Fr. 157 600.– bewilligt.**
- 2. Der Beitrag von Fr. 157 600.– wird jährlich per 1. Januar an die Teuerung angepasst. Massgebend ist der prozentuale Wert des Teuerungsausgleichs, den die Stadt Zürich ihrem Personal im Vorjahr gewährt hat.**

Die Berichterstattung im Gemeinderat ist dem Vorstehenden des Sozialdepartements übertragen.

Im Namen des Stadtrats

Die Stadtpräsidentin
Corine Mauch

Der Stadtschreiber
Thomas Bolleter