

## Protokolleintrag vom 18.08.2004

2004/421

### Interpellation von Markus Schwyn (SVP) und Monika Erfigen (SVP) vom 18.8.2004: ISO-Zertifizierungen, Angaben über städtische Dienstabteilungen

Von Markus Schwyn (SVP) und Monika Erfigen (SVP) ist am 18.8.2004 folgende *Interpellation* eingereicht worden:

Viele Klein- Mittel- und Grossbetriebe in der Privatwirtschaft lassen sich nach ISO-Normen (International Organisation for Standardization) zertifizieren. Auch die Stadt. Zürich ist in diversen Bereichen zertifiziert.

In diesem Zusammenhang bitten wir den Stadtrat um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Welche Dienstabteilungen und -bereiche sind mit Stand 30.6.2004 ISO zertifiziert (Aufstellung nach Departementen und dem Datum der Zertifizierung)?
2. Bei welchen Dienstabteilungen und -bereichen ist die Zertifizierung nach ISO vorgesehen oder bereits am Laufen (Aufstellung nach Departementen)?
3. Auf welcher Departementsstufe wird die Einwilligung jeweils gesprochen?
4. Welche Kosten sind in den einzelnen Departementen bis 30.6.2004 für die Zertifizierungen (ohne Lohnkosten) bisher entstanden?
5. Welche personellen Konsequenzen zogen die Zertifizierungen nach sich? Wie viele Mitarbeiter wurden in den einzelnen Departementen (bitte genaue Auflistung mit Datum der Einstellung) auf Grund der Zertifizierungen eingestellt?
6. In welchen Dienstabteilungen oder -bereichen der Stadtverwaltung führten die ISO-Zertifizierungen zu Einsparungen (bitte genaue Auflistung)?