



Weisung des Stadtrats an den Gemeinderat

vom 23. Juni 2021

GR Nr. 2021/284

Sozialdepartement, Arche Zürich, Arche Für Familien, Beiträge 2022–2025

1. Zweck der Vorlage

Mit dieser Vorlage beantragt der Stadtrat dem Gemeinderat einen jährlichen, leistungsabhängigen Maximalbeitrag von Fr. 260 230.– an die Arche Für Familien für die Jahre 2022–2025. Damit erhöht sich der jährliche Beitrag ab 2022 von Fr. 152 300.– um Fr. 107 930.– auf Fr. 260 230.–.

2. Rechtsgrundlage

Die Stadt unterstützt die Arche Für Familien (ehemals Arche Kind & Familie) seit 2003. Der Gemeinderat bewilligte letztmals mit GRB Nr. 3224/2017 (GR Nr. 2017/166) für die Jahre 2018–2021 einen jährlichen, leistungsabhängigen Maximalbeitrag von Fr. 152 300.– für die Arche Kind & Familie.

3. Ausgangslage

Der Verein Arche Zürich hat per 1. Juni 2016 die Geschäftstätigkeit der Stiftung Mütterhilfe übernommen. Sowohl bei der Stiftung Mütterhilfe wie auch bei der Arche Kind & Familie steht das Wohl von mehrfach belasteten Kindern und Familien im Mittelpunkt. Bis 2017 arbeiteten beide Angebote wie bisher. 2018 wurden sie betrieblich zur Arche Für Familien zusammengeführt. Die Zielgruppe und das Angebot wurden erweitert und der Betrieb personell und räumlich ausgebaut. Seit 2018 werden mehr Familien im Treff und der Beratung erreicht und diese können umfassender beraten und begleitet werden. Die Nachfrage ist vorhanden und der Bedarf seitens privater und städtischer Stellen unbestritten. Arche Für Familien ist die einzige private Institution in der Stadt Zürich mit einem vergleichbaren Angebot.

Weitere städtisch finanzierte Angebote

Das Sozialdepartement (SD) finanziert ein weiteres Angebot des Vereins Arche Zürich, die Arche Kinderbegleitung, mit einem jährlichen Maximalbeitrag von Fr. 181 906.– (GRB Nr. 722/2018 [GR Nr. 2018/338] für die Jahre 2019–2022). Zudem haben die Sozialen Dienste Rahmenverträge mit dem Verein Arche Zürich für Arbeitsintegrations- und Wohnbegleitungsangebote und für Sozialpädagogische Familienbegleitungen (bis 2021). Diese Rahmenverträge sind nicht Bestandteil dieser Weisung.

4. Der Verein Arche Zürich – Arche Für Familien

Der Verein Arche Zürich unterstützt seit 1980 sozial benachteiligte, insbesondere suchtgefährdete und drogenabhängige Menschen. Das vielfältige Angebot umfasst integrierendes und betreutes Wohnen, stationäre Therapie, Arbeitsmöglichkeiten sowie Beratung und Begleitung (neu: Förderung und Integration). Zu letzterem gehört auch das Angebot Arche Für Familien.



2/7

Arche Für Familien (ehemals Arche Kind & Familie) besteht seit 2003. Das Angebot umfasst einen niederschweligen Treffpunkt, soziokulturelle Aktivitäten (vgl. Kapitel 5) und Beratung und Begleitung (vgl. Kapitel 6) für mehrfach belastete und vulnerable Familien.

Angebotsziele

Das Angebot von Arche Für Familien hat folgende Ziele: Die Lebensqualität von Kindern mehrfach belasteter Eltern ist verbessert und sie verstehen ihre Familiensituation altersentsprechend. Die Eltern-Kind-Beziehung ist gestärkt. Die Eltern erreichen Sicherheit in der Kindererziehung und im Kontakt mit Institutionen und finden Zugang zu strukturellen Angeboten wie Gemeinschaftszentren und Kindertagesstätten. Die Vision von Arche Für Familien ist, dass jedes Kind in sicheren und entwicklungsfördernden Beziehungen aufwachsen kann. Im Fokus steht das Wohlergehen des Kindes.

Zielgruppe

Das Angebot der Arche Für Familien richtet sich an Familien mit Kindern von 0 bis 14 Jahren in mehrfach belasteten Lebensumständen, die von Abhängigkeitserkrankung, psychischer Erkrankung, Armut und Stigmatisierung betroffen sind. Seit 2018 steht der niederschwellige Treffpunkt auch Schwangeren und Eltern mit Babys und Kleinkindern in Übergängen und Krisen offen.

Organisation

Der Verein ist parteipolitisch unabhängig und konfessionell ungebunden. Er wurde 1980 gegründet.

Für das Angebot Arche Für Familien arbeiten insgesamt 11 Personen mit total 710 Stellenprozenten (Stand Ende 2020). Alle Mitarbeitenden im Bereich Sozialberatung und Treff verfügen über einen Abschluss in Sozialer Arbeit oder Psychologie und über zusätzliche Aus- und Weiterbildungen.

5. Angebot A: Niederschwelliger Treffpunkt mit Zusatzangeboten

Ziel des Treffpunkts ist es, den Kindern und ihren Eltern einen Begegnungsort mit Angeboten zur Verfügung zu stellen, wo sie ihre Selbst- und Sozialkompetenzen und auch ihre familiären Beziehungen stärken können.

Angebotsbeschreibung

Arche Für Familien bietet ein speziell auf diese Familien zugeschnittenes Angebot mit einem Treffpunkt, Gruppenaktivitäten, Mittagstisch, Vermittlung von Tagesstrukturen, Weiterbildungen, niederschwellige Beratung und Begleitung, Einzelarbeit mit Kindern und Entlastungsangebote sowie Sachhilfe an.

Die Räumlichkeiten befinden sich zentral an der Zeughausstrasse 60 im Kreis 4. Alle Angebote sind kostenlos. Die Mehrheit der Besuchenden sind alleinerziehende Mütter. Die Mehrzahl der Kinder ist im Kindergarten- und Primarschulalter.



3/7

Seit 2018 wurde das Angebot ausgebaut und die Qualität gesteigert: Die Anzahl Mitarbeitenden im Treff und in der Kinderkleiderbörse wurde erhöht. Dadurch können die Familien gezielter angesprochen und intensiver betreut werden. Das Team im Treff arbeitet nun interdisziplinär (Sozialarbeit und Psychologie). 2019 wurde das Angebot erweitert um «Arche die Oase».

Leistungsausweis

Entwicklung der Leistungen im Treffpunkt 2018–2020

Leistungen Treffpunkt	2018	2019	2020
Aktivitäten (Soll)	30	30	30
Aktivitäten (Ist)	62	63	57
Treffpunkt	129	93	89
Mittagstisch	48	49	37
Anzahl Besuche	1 261	1 244	697

Kommentar:

Der Treffpunkt wurde 2020 zu 63 Prozent von Familien aus der Stadt besucht.

2020 verzeichnete der Treff weniger Besuche und Mittagstische, da er aufgrund der Corona-Pandemie zeitweise ganz geschlossen oder nur eingeschränkt geöffnet war.

2018–2020 organisierte Arche Für Familien durchschnittlich 60 Aktivitäten pro Jahr. Neu wird der Treffpunkt mit oder ohne Aktivitäten nicht mehr getrennt ausgewiesen (vgl. Tabelle Jährlicher maximaler leistungsabhängiger Beitrag «Niederschwelliger Treff»).

Leistungsfinanzierung

Die bisherige Leistungsfinanzierung soll aus folgenden Gründen angepasst werden:

- Aktivitäten: Da die Anzahl Aktivitäten 2018–2020 bei durchschnittlich 60 lag, der Sollwert jedoch bei 30 Aktivitäten, hat der Verein Arche die den Sollwert übersteigenden 30 Aktivitäten bisher selbst finanziert. Arche für Familien hat die Aktivitäten via Defizitausgleich aus anderen Angeboten querfinanziert. Deshalb sollen 60 Aktivitäten pro Jahr mitfinanziert und der Sollwert auf 60 angehoben werden. Damit erhöht sich der Beitrag für die Aktivitäten von Fr. 14 700.– um Fr. 14 700.– auf Fr. 29 400.–.
- Treffpunkt: Der Treffpunkt wurde qualitativ aufgewertet. Finanziell ins Gewicht fallen v. a.
 - mehr Präsenz von Fachpersonen (Erhöhung Personalschlüssel pro Angebotstag)
 - neu interdisziplinäres Fachteam (Einbezug von Psychologinnen und Psychologen)
 - Erweiterung um das neue Angebot «Die Oase»

Die Pauschale an den Treffpunkt soll deshalb von Fr. 57 500.– um Fr. 42 500.– auf Fr. 100 000.– erhöht werden. Damit wird den gestiegenen Aufwendungen infolge Erweiterung und qualitativer Weiterentwicklung des Treffangebots Rechnung getragen.



Jährlicher maximaler leistungsabhängiger Beitrag «Niederschwelliger Treff»

Leistungen	Soll-Werte	Beitragssatz in Fr.	Beitrag in Fr.
2018–2021			
Treffpunkt mit Aktivitäten	30	490	14 700
Treffpunkt ohne Aktivitäten	Pauschal		57 500
Maximaler Beitrag			72 200
2022–2025			
Aktivitäten	60	490	29 400
Treffpunkt	Pauschal		100 000
Maximaler Beitrag			129 400

Damit erhöht sich der jährliche, leistungsabhängige Beitrag für den Treffpunkt von Fr. 72 200.– um Fr. 57 200.– auf Fr. 129 400.–.

6. Angebot B: Niederschwellige Beratung und Begleitung

Angebotsbeschreibung

Arche Für Familien bietet niederschwellige Beratung und Begleitung von mehrfach belasteten und vulnerablen Familien. Die Themen sind vielseitig und beinhalten z. B. die Entwicklung des Kindes, Erziehung, Schule, Heim, Gesundheit, Sucht, Psyche, Beziehung, Finanzen, Recht, Arbeit und Wohnen. Seit 2018 bietet Arche Für Familien zusätzlich interdisziplinäre Familienberatungen an. Diese Leistung beinhaltet die Fallzusammenarbeit von Sozialarbeit und psychologischer Beratung (im Frühbereich).

Leistungsausweis

Arche Für Familien hat im Zeitraum 2018–2020 mehr Familien aus der Stadt Zürich erreicht. Die Anzahl an Beratungsstunden ist hingegen leicht zurückgegangen, insbesondere im Jahr 2020, während des Lockdowns. Ab 2021 wird von einem Einpendeln der Beratungsstunden auf dem Niveau von 2019 ausgegangen.

2020 und 2019 nahmen je 13 Familien aus der Stadt Zürich eine interdisziplinäre Familienberatung in Anspruch. Die Tendenz ist steigend.

Entwicklung Beratung und Begleitung 2018–2020

Leistungen niederschwellige Beratung und Begleitung	2018	2019	2020
Beratungsstunden	799	754	720
Sollwert	600	600	600
Familien	49	58	63

Kommentar:

Aufgrund der Coronavirus-Pandemie wurden 2020 insbesondere während des Lockdowns weniger Beratungen als üblich durchgeführt, da der Treff geschlossen und später nur eingeschränkt geöffnet war.



Leistungsfinanzierung

Die bisherige Leistungsfinanzierung soll angepasst werden. Einerseits soll aufgrund der Mehrleistung an Beratungsstunden die Anzahl von 600 auf 750 erhöht werden. Andererseits soll die psychologische Beratung im Frühbereich, die im Rahmen der interdisziplinären Familienberatung angeboten wird, mit 230 Stunden mitfinanziert werden. Somit sollen neu insgesamt 980 Stunden Beratung und Begleitung mitfinanziert werden. Der Beitragssatz von Fr. 133.50 bleibt unverändert. Damit erhöht sich der Beitrag für Beratung und Begleitung (inkl. psychologische Beratung) von Fr. 80 100.– um Fr. 50 730.– auf Fr. 130 830.–.

Jährlicher maximaler leistungsabhängiger Beitrag «Beratung und Begleitung»

Leistungen	Soll-Werte Beratungsstunden	Beitragssatz in Fr.	Beitrag in Fr.
2018–2021			
Niederschwellige Beratung und Begleitung ¹⁾	600	133.50	80 100
2022–2025			
Niederschwellige Beratung und Begleitung ¹⁾	980	133.50	130 830
Maximaler Beitrag			130 830

Kommentar:

¹⁾ Die «Stunden niederschwellige Beratung und Begleitung» beziehen sich ausschliesslich auf Eltern, Kinder und Jugendliche aus der Stadt Zürich. Sie umfassen nebst der bisherigen niederschwelligen (Sozial-)beratung und Begleitung neu auch die psychologische Beratung im Frühbereich.

7. Übersicht Leistungsfinanzierung

Die bisherige Leistungsfinanzierung soll angepasst werden. Beim Treffpunkt erhöht sich der Beitrag aufgrund der Mehrleistung bei den Aktivitäten und einer Erhöhung der Pauschale beim Treff um insgesamt Fr. 57 200.–. Bei der niederschwelligen Beratung und Begleitung erhöht sich der Beitrag aufgrund der Mehrleistung in der Beratung und der neuen Leistung psychologische Beratung im Frühbereich um Fr. 50 730.–. Für beide Leistungen zusammen ergibt dies eine Erhöhung von insgesamt Fr. 107 930.–.

Jährlicher maximaler leistungsabhängiger Beitrag ab 2022

Leistungen	Soll-Werte	Beitragssatz in Fr.	Beitrag in Fr.
Aktivitäten	60 Aktivitäten	490.00	29 400
Treffpunkt	Pauschal		100 000
Niederschwellige Beratung und Begleitung	980 h	133.50	130 830
Maximaler Beitrag			260 230

Damit erhöht sich jährliche, leistungsabhängige Beitrag für den Treffpunkt und die niederschwellige Beratung und Begleitung von Fr. 152 300.– um Fr. 107 930.– auf Fr. 260 230.–.



8. Finanzen

Gemäss provisorischer Bilanz 2020 betrug das Eigenkapital des Vereins Arche Zürich Fr. 4 835 750.–. Die Eigenkapitalsituation der Organisation wird im Vergleich zum Gesamtaufwand und -ertrag als gut beurteilt.

Arche Für Familien: Rechnung 2019, provisorische Rechnung 2020 und Budgets 2021 und 2022

	Rechnung 2019 in Fr.	Rechnung (prov.) 2020 in Fr.	Budget 2021 in Fr.	Budget 2022 in Fr.
Aufwand				
Personalaufwand ¹⁾	847 538	943 247	987 409	987 409
Betriebs- und Sachaufwand	519 654	481 872	504 261	504 261
Raumaufwand	185 406	168 733	151 725	151 725
Total Aufwand	1 552 598	1 593 852	1 643 395	1 643 395
Ertrag				
Erträge aus Dienstleistungen ²⁾	156 606	184 336	205 000	205 000
Beitrag Stadt Zürich	152 300	152 300	152 300	260 300
Beitrag Kanton ³⁾	85 000	110 143	85 000	85 000
Beiträge Dritte ⁴⁾	826 937	1 047 511	948 059	948 059
Übriger Ertrag	0	0	0	0
Total Ertrag	1 220 842	1 494 290	1 390 359	1 498 289
Gewinn (+) / Verlust⁵⁾ (-)	-331 755	-99 563	-253 036	-145 106

Nach aktuellem Stand sind keine wesentlichen Abweichungen für die Budgets 2023–2025 zu erwarten.

Kommentar:

- 1) Das psychologische Beratungsteam wurde 2020 um 30 Stellenprozente, und 2021 um weitere 20% aufgestockt.
- 2) Die «Erträge aus Dienstleistungen» sind Einnahmen aus der sozialpädagogischen Familienbegleitung und aus der psychologischen Beratung.
- 3) Der Kantonsbeitrag beläuft sich auf Fr. 85 000.–. 2020 sprach der Kanton aufgrund der Corona-Pandemie einen zusätzlichen einmaligen Beitrag von Fr. 25 143.–.
- 4) Die «Beiträge Dritte» bestehen aus Spenden (Stiftungen, Private) an das Angebot Arche Für Familien. Dazu zählen auch Beiträge von der Stiftung Mütterhilfe. 2020 gab es ausserordentliche Spenden im Zusammenhang mit Corona.
- 5) Der Verlust wird durch die erwirtschafteten Erträge anderer Angebote des Vereins und durch allgemeine Spenden an den Verein Arche Zürich gedeckt.

9. Fazit

Die Leistungen von Arche Für Familien decken breit, flexibel und niederschwellig die unterschiedlichen Bedürfnisse von mehrfach belasteten und vulnerablen Familien ab. Arche Für Familien ist für die belasteten Eltern und für ihre Kinder ein Ort, an dem sie Akzeptanz erfahren und in einem geschützten Rahmen soziale Verhaltensweisen üben können. Die Eltern werden in ihrer Rolle als Erziehende gestärkt. Sie lernen Hilfs- und Freizeitangebote kennen und können sich durch die Begleitung der Arche Für Familien besser für ihre Anliegen und diejenigen



7/7

ihrer Kinder einsetzen. Arche Für Familien leistet einen wichtigen Beitrag für die Chancengleichheit der betroffenen Kinder.

Arche Für Familien ist die einzige private Institution in der Stadt Zürich mit einem vergleichbaren Angebot. Sie erreicht die Zielgruppe gut und ist seitens privater und städtischer Stellen unbestritten. Arche Für Familien entlastet Beistände, Sozialarbeitende der Sozialzentren und vermindert kostenintensive stationäre Aufenthalte.

Zu diesem Zweck soll der Arche Für Familien für die Jahre 2022–2025 ein jährlicher, leistungsabhängiger Maximalbeitrag von Fr. 260 300.– bewilligt werden. Damit erhöht sich der jährliche, leistungsabhängige Maximalbeitrag von Fr. 152 300.– um Fr. 107 930.– auf Fr. 260 230.–.

10. Budgetnachweis und Zuständigkeit

Gemäss Art. 41 lit. c Gemeindeordnung (GO, AS 101.100) beschliesst der Gemeinderat über jährlich wiederkehrende Ausgaben von mehr als Fr. 50 000.– bis Fr. 1 000 000.–. Die Bewilligung des jährlichen Maximalbeitrags von Fr. 260 230.– liegt daher in der Kompetenz des Gemeinderats. Der Maximalbeitrag wird mit dem Budget 2022 beantragt. Die bisherigen Beiträge sind im Finanz- und Aufgabenplan 2021–2024 enthalten. Die Erhöhung wird im Finanz- und Aufgabenplan 2022–2025 eingestellt.

Bei den in Kapitel 5 und 6 definierten Beitragssätzen für die Leistungen der Organisation für die Jahre 2022–2025 handelt es sich um kalkulatorische Annahmen. Dem Vorsteher des Sozialdepartements ist die Kompetenz zu übertragen, die Beitragssätze im Rahmen des Kontrakts – innerhalb des jährlichen Betrags – festzulegen und bei Bedarf anzupassen.

Dem Gemeinderat wird beantragt:

- 1. Dem Verein Arche Zürich wird für die Jahre 2022–2025 ein jährlicher, leistungsabhängiger Maximalbeitrag von Fr. 260 230.– für das Angebot Arche Für Familien bewilligt.**
- 2. Die Kompetenz zur Festlegung der Beitragssätze wird dem Stadtrat übertragen.**

Die Berichterstattung im Gemeinderat ist dem Vorsteher des Sozialdepartements übertragen.

Im Namen des Stadtrats

Die Stadtpräsidentin
Corine Mauch

Die Stadtschreiberin
Dr. Claudia Cuche-Curti