



Beschluss des Stadtrats

vom 21. Dezember 2022

GR Nr. 2022/383

Nr. 1714/2022

Schriftliche Anfrage von Lisa Diggelmann und Natascha Wey betreffend Aufstockung des Stellvertretungs-Pools der Betreuung an der Volksschule, Einfluss der Zunahme der Schülerinnen und Schüler, Anzahl Vollzeitstellen und besetzter Stellen im Pool, Sicherstellung des nötigen Betreuungspersonals und Einhaltung des Betreuungsschlüssels sowie Fluktuationsrate nach Funktionen in der Betreuung

Am 24. August 2022 reichten die Mitglieder des Gemeinderats Lisa Diggelmann und Natascha Wey (beide SP) folgende Schriftliche Anfrage, GR Nr. 2022/383, ein:

Stadtrat Filippo Leutenegger hat mit E-Mail vom 13. Juli 2022 die Mitarbeitenden der Stadtzürcher Volksschule darüber informiert, dass der Stellvertretungs-Pool der Betreuung befristet bis Ende 2023 um 15 Vollzeitstellen aufgestockt wird.

Die Zunahme der Nachfragen für Vertretungen wird folgendermassen begründet:

- Personalausfälle infolge der Corona-Pandemie
- Überbrückung von Vakanzen, welche von den Schulen nicht besetzt werden konnten
- Generelle Zunahme der Anzahl Schülerinnen und Schüler in der Betreuung durch den Ausbau der Tagesschulen

In diesem Zusammenhang bitten wir den Stadtrat um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Inwiefern konnte die Zunahme der Anzahl Schülerinnen und Schüler in der Personalplanung der Betreuung durch den Ausbau der Tagesschule nicht vorhergesehen und der Stellvertretungs-Pool kontinuierlich aufgestockt werden?
2. Wie viele Vollzeitstellen umfasst der Stellvertretungs-Pool der Betreuung vor der Aufstockung?
3. Sind alle Stellen im Stellvertretungs-Pool aktuell besetzt? Falls nicht, wie viele Stellen im Stellvertretungs-Pool der Betreuung konnten im Schuljahr 2021/2022 nicht besetzt werden?
4. In welchem Umfang (Anzahl Vollzeitstellen) wurden zusätzlich zur Aufstockung des Stellvertretungs-Pools unbefristete Stellen geschaffen? Falls dies nicht erfolgte, weshalb wurden keine zusätzlich unbefristeten Stellen geschaffen?
5. Wie wird in Zukunft sichergestellt, dass beim Ausbau der Tagesschule frühzeitig genügend Betreuungspersonal angestellt wird?
6. Wie viele Anfragen nach Einsätzen für Personal aus dem Stellvertretungs-Pool sind im Schuljahr 2021/2022 eingegangen? Wie vielen dieser Anfragen konnten nicht nachgekommen werden? Wir bitten um eine nach Schulkreisen und nachgefragten Funktion aufgeschlüsselte Auflistung.
7. Konnte in den unter Punkt 6 (Frage 2) erwähnten Fällen der gültige Betreuungsschlüssel eingehalten werden? Falls nein, weshalb wurde diese Stellenaufstockung erst jetzt beantragt?
8. Wie wird überprüft, dass der Betreuungsschlüssel auch in den Fällen unter Punkt 6 (Frage 2) jederzeit gewährleistet ist?
9. Wieso handelt es sich um eine befristete Aufstockung bis Ende 2023?
10. Wie hoch ist die Fluktuationsrate bei folgenden Funktionen:
 - Hortleitung
 - Leitung Betreuung
 - Fachfrau / Fachmann Betreuung
 - Betreuungsassistenten

Wir bitten um eine aufgeschlüsselte Auflistung nach Schulkreisen, Regelschule und Tagesschule sowie nach Anstellungsverhältnissen.

Der Stadtrat beantwortet die Anfrage wie folgt:



2/4

Frage 1

Inwiefern konnte die Zunahme der Anzahl Schülerinnen und Schüler in der Personalplanung der Betreuung durch den Ausbau der Tagesschule nicht vorhergesehen und der Stellvertretungs-Pool kontinuierlich aufgestockt werden?

In der Berechnung des Budgets des Stellvertretungs-Pools wird sowohl die Zunahme der Anzahl Schülerinnen und Schüler als auch der Mehrbedarf von Betreuungspersonal in den Tagesschulen berücksichtigt. Das jährlich festgelegte Budget für das Betreuungspersonal an den Schulen sowie für den Stellvertretungs-Pool wird aufgrund dieser Parameter jährlich entsprechend erhöht. Dass es trotzdem zu Engpässen kam, ist hauptsächlich auf die nicht vorhersehbaren Auswirkungen der Corona-Pandemie in Kombination mit der höheren Anzahl an Schülerinnen und Schülern und Betreuungspersonal in grösseren Einrichtungen zurückzuführen, die zum Zeitpunkt der Budgetierung nicht abschätzbar bzw. nicht bekannt waren.

Frage 2

Wie viele Vollzeitstellen umfasst der Stellvertretungs-Pool der Betreuung vor der Aufstockung?

Der Stellvertretungs-Pool umfasste vor der Aufstockung 100,88 Vollzeitstellen (Stand: Ende Juli 2022).

Frage 3

Sind alle Stellen im Stellvertretungs-Pool aktuell besetzt? Falls nicht, wie viele Stellen im Stellvertretungs-Pool der Betreuung konnten im Schuljahr 2021/2022 nicht besetzt werden?

Abgesehen von den üblichen Vakanzen aufgrund von Fluktuation sind alle Stellen im Stellvertretungspool besetzt. Die von den Schulen laufend in Festanstellungen übernommenen Personen aus dem Stellvertretungs-Pool (etwa 100 Personen pro Jahr) werden umgehend wieder ersetzt. Es besteht kein Rekrutierungsproblem in Bezug auf genügend und qualifizierte Bewerbungen bei den Vakanzen im Stellvertretungs-Pool.

Frage 4

In welchem Umfang (Anzahl Vollzeitstellen) wurden zusätzlich zur Aufstockung des Stellvertretungs-Pools unbefristete Stellen geschaffen? Falls dies nicht erfolgte, weshalb wurden keine zusätzlich unbefristeten Stellen geschaffen?

Mit dem Budget 2022 wurden im Stellvertretungs-Pool zusätzlich zehn unbefristete Vollzeitstellen geschaffen.

Frage 5

Wie wird in Zukunft sichergestellt, dass beim Ausbau der Tagesschule frühzeitig genügend Betreuungspersonal angestellt wird?

Die Verantwortung für die Rekrutierungen und Anstellungen liegt bei den Kreisschulbehörden. Die Ressourcenzuweisung wird zuerst aufgrund einer Prognose erstellt, bevor die definitive Zuweisung erfolgt.



Frage 6

Wie viele Anfragen nach Einsätzen für Personal aus dem Stellvertretungs-Pool sind im Schuljahr 2021/2022 eingegangen? Wie vielen dieser Anfragen konnten nicht nachgekommen werden? Wir bitten um eine nach Schulkreisen und nachgefragten Funktion aufgeschlüsselte Auflistung.

Schuljahr 2021/22	Total		Schulkreis Uto		Schulkreis Letzi		Schulkreis Limmattal		Schulkreis Waidberg		Schulkreis Zürichberg		Schulkreis Glattal		Schulkreis Schwamendingen	
	Anfragen	nicht abgedeckte Anfragen	Anfragen	nicht abgedeckt Anfragen	Anfragen	nicht abgedeckte Anfragen	Anfragen	nicht abgedeckte Anfragen	Anfragen	nicht abgedeckte Anfragen	Anfragen	nicht abgedeckte Anfragen	Anfragen	nicht abgedeckte Anfragen	Anfragen	nicht abgedeckte Anfragen
Total	14905	3286	1877	441	2114	427	1864	457	2315	508	1718	366	3179	735	1838	352

Eine Aufschlüsselung nach nachgefragten Funktionen ist in der gewünschten Detaillierung nicht möglich. Über das ganze Schuljahr 2021/22 wurden zu 40 Prozent Betreuungsassistenten und zu 60 Prozent Hortleitungen/Fachpersonen Betreuung angefragt.

Frage 7

Konnte in den unter Punkt 6 (Frage 2) erwähnten Fällen der gültige Betreuungsschlüssel eingehalten werden? Falls nein, weshalb wurde diese Stellenaufstockung erst jetzt beantragt?

Für die Einhaltung des gültigen Betreuungsschlüssels sind die Kreisschulbehörden zuständig. Es gibt keine Datengrundlage zur Frage, ob während der Corona-Pandemie jederzeit der Betreuungsschlüssel eingehalten werden konnte. Es ist davon auszugehen, dass die Einhaltung nicht immer möglich war.

Frage 8

Wie wird überprüft, dass der Betreuungsschlüssel auch in den Fällen unter Punkt 6 (Frage 2) jederzeit gewährleistet ist?

Die Kreisschulbehörden sind für die Einhaltung des Betreuungsschlüssels und der damit verbundenen zugewiesenen Personal-Ressourcen in den Betreuungseinrichtungen zuständig.

Frage 9

Wieso handelt es sich um eine befristete Aufstockung bis Ende 2023?

Da die Entwicklung der Corona-Pandemie nicht abschätzbar ist, wurde die Aufstockung befristet bis Ende 2023 bewilligt.



4/4

Frage 10

Wie hoch ist die Fluktuationsrate bei folgenden Funktionen:

- **Hortleitung**
- **Leitung Betreuung**
- **Fachfrau / Fachmann Betreuung**
- **Betreuungsassistenz**

Wir bitten um eine aufgeschlüsselte Auflistung nach Schulkreisen, Regelschule und Tagesschule sowie nach Anstellungstellenprozenten.

Die Fluktuationsraten sind nach Funktionen sowie nach Schulkreisen, Regelschulen und Tagesschulen aufgeschlüsselt. Eine zusätzliche Aufschlüsselung nach Beschäftigungsgraden ist nicht möglich.

Die in der nachfolgenden Tabelle gezeigte Fluktuation in Prozent ist das Verhältnis der Austritte durch Kündigungen von Arbeitnehmenden zu den durchschnittlichen Anstellungen. Wenn Kündigungen erfolgen, hat dies bei kleineren Schuleinheiten oder bei Funktionen mit wenigen Anstellungen eine höhere Fluktuation zur Folge. Ein Vergleich zwischen den Funktionen, Regel-/Tagesschule und den Schulkreisen ist nicht möglich.

Schulkreis	Fluktuation in %					
	2019/20		2020/21		2021/22	
	Regelschule	Tagesschule	Regelschule	Tagesschule	Regelschule	Tagesschule
Kreissschulbeh. Schwamendingen	3.7	5.0	9.7	10.6	2.5	10.6
Betreuungsassistenzen/ Morgentisch	9.5	11.3	15.3	13.0	-	9.2
Fachpersonen Betreuung	5.4	-	12.7	23.5	5.7	33.2
Hortleitung	-	8.6	12.1	6.0	5.8	-
Leitung Betreuung	-	-	-	-	-	-
Kreissschulbehörde Glattal	18.3	5.8	10.0	2.5	12.3	9.5
Betreuungsassistenzen/ Morgentisch	19.7	7.4	11.5	-	14.4	31.7
Fachpersonen Betreuung	28.5	15.7	14.6	10.0	8.4	6.5
Hortleitung	11.9	-	13.8	-	18.6	-
Leitung Betreuung	14.3	-	-	-	7.1	-
Kreissschulbehörde Letzi	10.9	18.6	14.1	17.0	12.1	32.5
Betreuungsassistenzen/ Morgentisch	12.1	49.0	30.1	26.7	16.1	30.0
Fachpersonen Betreuung	13.9	-	13.2	41.4	9.3	-
Hortleitung	8.5	25.5	11.9	-	14.9	-
Leitung Betreuung	9.1	-	-	-	7.7	100.0
Kreissschulbehörde Limmattal	11.0	8.1	13.0	4.7	4.8	24.2
Betreuungsassistenzen/ Morgentisch	27.6	26.7	14.6	6.7	11.4	24.4
Fachpersonen Betreuung	-	5.9	12.0	12.0	3.5	32.4
Hortleitung	2.7	-	13.0	-	4.3	20.1
Leitung Betreuung	12.5	-	12.5	-	-	20.0
Kreissschulbehörde Oto	9.5	12.3	11.2	5.6	13.0	21.5
Betreuungsassistenzen/ Morgentisch	5.4	-	8.7	8.9	17.8	18.7
Fachpersonen Betreuung	3.6	24.0	26.2	13.3	12.2	-
Hortleitung	13.8	25.0	12.4	-	21.1	67.4
Leitung Betreuung	14.3	-	-	-	-	-
Kreissschulbehörde Waidberg	7.5	-	8.0	7.8	10.7	10.4
Betreuungsassistenzen/ Morgentisch	8.9	-	17.7	-	11.0	41.6
Fachpersonen Betreuung	11.6	-	7.5	31.2	10.6	-
Hortleitung	9.3	-	3.9	-	11.0	-
Leitung Betreuung	-	-	-	-	10.0	-
Kreissschulbehörde Zürichberg	6.7	16.4	14.2	7.8	10.0	18.2
Betreuungsassistenzen/ Morgentisch	17.2	-	19.6	-	6.5	43.4
Fachpersonen Betreuung	5.7	-	19.9	-	14.1	13.0
Hortleitung	4.0	15.8	17.3	23.3	3.5	8.3
Leitung Betreuung	-	50.0	-	-	-	-
Gesamtergebnis	10.2	8.0	11.3	6.9	9.7	16.5

Funktion	Fluktuation in %					
	2019/20		2020/21		2021/22	
	Regelschule	Tagesschule	Regelschule	Tagesschule	Regelschule	Tagesschule
Betreuungsassistenzen/ Morgentisch	13.5	12.6	16.4	5.7	12.0	29.7
Fachpersonen Betreuung	11.3	6.9	15.4	18.1	9.3	13.9
Hortleitung	8.3	6.9	11.9	3.8	13.1	14.0
Leitung Betreuung	8.0	5.6	1.4	-	4.1	8.3
Gesamtergebnis	10.2	8.0	11.3	6.9	9.7	16.5

Im Namen des Stadtrats
Die Stadtschreiberin
Dr. Claudia Cuche-Curti