

## Auszug aus dem Protokoll des Stadtrats von Zürich

vom 12. Dezember 2018

### 1095.

#### **Schriftliche Anfrage von Christina Schiller und Luca Maggi betreffend Aufträge der Dienstabteilungen an private Sicherheitsfirmen, Gründe für die Aufträge und Höhe der damit verbundenen Kosten und Einsparungen sowie Überprüfung der Firmen bezüglich der Einhaltung von Vorschriften und Sicherstellung der erforderlichen Ausbildung**

Am 5. September 2018 reichten Gemeinderätin Christina Schiller (AL) sowie Gemeinderat Luca Maggi (Grüne) folgende Schriftliche Anfrage, GR Nr. 2018/333, ein:

Innerhalb von fünf Jahren gab es in der Schweiz knapp 700 Firmengründungen im Bereich privater Sicherheit. Im Speziellen zugenommen haben die Anbieter von Überwachungs- und Alarmsystemen und vor allem private Wach- und Sicherheitsdienste. Tätigkeitsbereiche also, in denen es zu Überschneidungen mit der Polizeiarbeit kommt. Im öffentlichen Raum – dem Zuständigkeitsgebiet der Polizei - werden immer mehr Aufgaben von privaten Sicherheitsdiensten übernommen. Das ist besorgniserregend. Es besteht die Gefahr, dass das Gewaltmonopol des Staates ausgehöhlt wird. Zudem kann nicht gewährleistet werden, dass Mindeststandards in Ausbildung, Führung und Aufsicht - dies im Unterschied zur Polizei - eingehalten werden. Es besteht zurzeit keine öffentliche Übersicht, wie viele solcher Aufträge die Stadt Zürich an private Sicherheitsfirmen erteilt hat.

In diesem Zusammenhang bitten wir um die Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Wie viele Aufträge haben alle Dienstabteilungen zusammen in den Jahren 2014, 2015, 2016, 2017 und 2018 an private Sicherheitsfirmen erteilt? Bitte um eine Aufschlüsselung nach Dienstabteilung.
2. An welche Sicherheitsfirmen sind diese Aufträge erteilt worden? (Namen der Firmen)
3. Wie hoch waren die Kosten bzw. Auftragsentschädigungen aller erteilten Aufträge?
4. Welche Aufgaben wurden mit diesen Aufträgen für die Dienstabteilungen erfüllt und von welcher Firma? (Bitte um eine Zusammenstellung einer Liste mit allen erteilten Aufgaben)
5. Was waren die Gründe für die Auslagerung? (Bitte einzeln für jeden Bereich aufzuführen) Wenn es finanzielle Gründe waren: wie viel Geld und wie viel Personal hat die Stadt eingespart?
6. Wie prüft der Stadtrat, ob die von ihm beauftragten Sicherheitsfirmen die Vorschriften nach dem Polizeigesetz (Art. 59a ff. PolG) einhalten?
7. Gemäss Art. 59 e PolG müssen die Sicherheitsunternehmen sicher stellen, dass die für sie tätigen Personen, die Sicherheitsdienstleistungen erbringen, über eine den Aufgaben entsprechende praktische und theoretische Ausbildung verfügen und sich regelmässig weiterbilden. Wie wird vom Stadtrat überprüft, dass diese tätigen Personen über eine praktische und theoretische Ausbildung verfügen und sich regelmässig weiterbilden?
8. Welche Inhalte beinhaltet eine solche praktische und theoretische Ausbildung konkret?
9. Nimmt der Stadtrat weitere eigene Qualitätsprüfungen vor? Wenn ja, wie sehen diese aus? Wenn nein, warum nicht?
10. Für welche Dauer werden die Aufträge jeweils an die privaten Sicherheitsfirmen erteilt und findet periodisch eine Überprüfung statt, ob die Mindeststandards in den Firmen eingehalten werden?

Der Stadtrat beantwortet die Anfrage wie folgt:

#### **Zu Frage 1 («Wie viele Aufträge haben alle Dienstabteilungen zusammen in den Jahren 2014, 2015, 2016, 2017 und 2018 an private Sicherheitsfirmen erteilt? Bitte um eine Aufschlüsselung nach Dienstabteilung.»):**

Im Zeitraum von 1. Januar 2014 bis 7. Oktober 2018 (Stichtag) wurden Aufträge im Umfang von rund 45 969 621 Franken (inklusive Mehrwertsteuer) an private Sicherheitsfirmen erteilt (Datenauswertung SAP). Die Aufschlüsselung dieses Betrags nach Jahr und Dienstabteilung ist der Beilage 1 zu entnehmen.

#### **Zu Frage 2 («An welche Sicherheitsfirmen sind diese Aufträge erteilt worden? (Namen der Firmen)»):**

Die Aufträge wurden zu einem grossen Teil an die Sicherheitsfirmen Securitas AG, Protectas S.A sowie Wache AG erteilt. Die Namen sämtlicher Firmen, welche von Anfang 2014 bis 7. Oktober 2018 Aufträge für Sicherheitsdienstleistungen von der Stadt Zürich erhalten

haben, sind der Beilage 1 zu entnehmen. In verhältnismässig kleinem Umfang wurden im Zeitraum 2014–2018 auch Firmen (z. B. die Bouygues AG) berücksichtigt worden, die keine klassischen Sicherheitsdienstleistungen erbringen.

Die Stadt Zürich hat sich im April 2018 (STRB Nr. 307/2018) entschieden, die Sicherheitsdienstleistungen für die Jahre 2018–2021 in einem offenen Verfahren auszuschreiben (mit der Option um Verlängerung um weitere drei Jahre). Gegenstand dieser Ausschreibung war der Abschluss von Rahmenverträgen, auf Basis derer es den Departementen und Dienstabteilungen der Stadt Zürich erlaubt ist, Sicherheitsdienstleistungen im Umfang des für die Submission angegebenen Leistungsumfangs zu den in den Rahmenverträgen vereinbarten Preisen und Konditionen zu beziehen. Mit den Rahmenverträgen soll aber auch zukünftig sichergestellt werden, dass die Departemente und Dienstabteilungen der Stadt Zürich grundsätzlich nur noch die im Rahmen der Ausschreibung ausgewählten Sicherheitsfirmen für Sicherheitsdienstleistungen beiziehen werden. Dabei handelt es sich um die Sicherheitsfirmen Alpha Protect AG, b.i.g. sicherheit und services AG, Custodio AG, DELTA Security AG, Kroo Security AG, Protectas SA, Securitas AG, Verkehrsüberwachung Schweiz Sicherheitsdienst Gubelmann AG sowie die Wache AG.

**Zu Frage 3 («Wie hoch waren die Kosten bzw. Auftragsentschädigungen aller erteilten Aufträge?»):**

Die Kosten bzw. Auftragsentschädigungen für die Jahre 2014–2018 beliefen sich auf 45 969 621 Franken (inklusive Mehrwertsteuer). (Siehe auch Antwort auf Frage 1)

**Zu Frage 4 («Welche Aufgaben wurden mit diesen Aufträgen für die Dienstabteilungen erfüllt und von welcher Firma? (Bitte um eine Zusammenstellung einer Liste mit allen erteilten Aufgaben»):**

In der Stadtverwaltung werden in den unterschiedlichsten Bereichen externe Sicherheitsdienstleistungen benötigt. Dies umfasst die Bereiche Aufsichtsdienst, Verkehrsdienst, Empfangs- und Logendienst, Bewachungsdienst sowie Ordnungs- und Sicherheitsdienst. Eine Zusammenstellung über die einzelnen Aufgaben in diesen Bereichen findet sich in der Beilage 2. Insbesondere diese Aufgaben wurden in den vergangenen Jahren an die in der Beilage 1 genannten Firmen erteilt und waren Gegenstand der in Antwort 2 beschriebenen Ausschreibung Sicherheitsdienstleistungen.

**Zu Frage 5 («Was waren die Gründe für die Auslagerung? (Bitte einzeln für jeden Bereich aufführen) Wenn es finanzielle Gründe waren: wie viel Geld und wie viel Personal hat die Stadt eingespargt?»):**

Die in Frage 4 beschriebenen Aufgabenbereiche stellen keine städtischen Kernaufgaben der öffentlichen Sicherheit und Ordnung dar. Vielmehr entstehen der Stadt Zürich im Rahmen der Erfüllung der verschiedensten Aufgaben für die Bürgerinnen und Bürger (temporär) zusätzliche Anforderungen, welche nur mittels Bezug von externen Dienstleistungen abgedeckt werden können. Dies umfasst beispielsweise Aufsichtsdienste (z. B. am Tag der offenen Tür oder an Vernissagen), Empfangs- und Logendienste (als erste Ansprechstellen für Besucher und Besucherinnen sowie Mitarbeitende) oder auch die Verkehrsregelung an Strassenkreuzungen. Für solche Aufgaben verfügt die Stadt Zürich selbst nicht über geeignetes, schnell verfügbares und meistens nur temporär benötigtes Personal. Zur Unterstützung und Ergänzung der eigenen Organisation hat die Stadt Zürich deshalb im Rahmen der Ausschreibung Sicherheitsdienstleistungen für den Zeitraum 2018–2021 geeignete Unternehmen evaluiert, welche in der Lage sind, die Stadt Zürich professionell und zu marktkonformen Bedingungen zu unterstützen.

Vor diesem Hintergrund handelt es sich klar nicht um eine Auslagerung von klassischen öffentlichen Aufgaben.

**Zu Frage 6 («Wie prüft der Stadtrat, ob die von ihm beauftragten Sicherheitsfirmen die Vorschriften nach dem Polizeigesetz (Art. 59a ff. PolG) einhalten?»):**

In der Ausschreibung der Sicherheitsdienstleistungen sind die erwähnten gesetzlichen Grundlagen (Art. 59a ff. PolG) jeweils ein zentraler Bestandteil des Anforderungskatalogs, so insbesondere bei den Eignungskriterien. Die privaten Sicherheitsfirmen haben in den Ausschreibungen betreffend Sicherheitsdienstleistungen verschiedene Nachweise zu erbringen. Diesbezüglich relevant ist insbesondere das Gesetz über die Anforderungen an private Sicherheitsdienstleistungen vom 4. April 2016, welches seit 1. Januar 2018 vorsieht, dass jede im Kanton Zürich tätige Sicherheitsfirma über eine entsprechende Bewilligung verfügen muss. Im Rahmen der Ausschreibung der Stadt Zürich betreffend Sicherheitsdienstleistung war dies ein Eignungskriterium. Sämtliche von der Stadt Zürich in der Ausschreibung berücksichtigten Firmen müssen über eine solche Bewilligung verfügen.

Ausserdem werden nur Sicherheitsfirmen zugelassen, die über eine VSSU-Zulassung verfügen (Verband Schweizerischer Sicherheitsdienstleistungs-Unternehmen). Schliesslich mussten die Sicherheitsfirmen einen Nachweis einer Qualitätssicherung nach ISO 9001 oder gleichwertig erbringen, welcher von externer Zertifizierungsstelle bestätigt ist. Die Nichterfüllung führte automatisch zum Ausschluss vom Verfahren.

Eine regelmässige Überprüfung, ob die Vorschriften gemäss PolG eingehalten sind, nimmt die Stadt Zürich bei den beauftragten Sicherheitsfirmen nicht vor. So lange die Firmen aber über eine kantonale Bewilligung verfügen, die VSSU-Zulassung sowie der Nachweis einer Qualitätssicherung bestehen, ist davon auszugehen, dass auch die Vorschriften nach PolG eingehalten sind.

**Zu Frage 7 («Gemäss Art. 59 e PolG müssen die Sicherheitsunternehmen sicher stellen, dass die für sie tätigen Personen, die Sicherheitsdienstleistungen erbringen, über eine den Aufgaben entsprechende praktische und theoretische Ausbildung verfügen und sich regelmässig weiterbilden. Wie wird vom Stadtrat überprüft, dass diese tätigen Personen über eine praktische und theoretische Ausbildung verfügen und sich regelmässig weiterbilden?»):**

Wie in Frage 7 korrekterweise festgehalten wird ist die Einhaltung von Art. 59e PolG Voraussetzung für den Erhalt einer kantonalen Bewilligung für private Sicherheitsfirmen. Indem die Stadt Zürich nur private Sicherheitsfirmen beauftragt, welche eine kantonale Bewilligung vorweisen können, ist grundsätzlich gewährleistet, dass die Mitarbeitenden der Sicherheitsfirmen über eine entsprechende Aus- und Weiterbildung verfügen.

In der diesjährigen Ausschreibung wurde als Eignungskriterium verlangt, dass eingesetzte Mitarbeitende, welche Sicherheitsdienstleistungen für die Stadt Zürich erbringen, über das Zertifikat Fachausweis Sicherheit und Bewachung (FSB/VSSU) verfügen müssen und regelmässig intern bei den beauftragten Sicherheitsfirmen weitergebildet werden.

Zur Sicherstellung eines angemessenen Niveaus dieser internen Weiterbildungen finden zwischen der Stadt Zürich und den externen Sicherheitsfirmen regelmässige Besprechungen zum Erfahrungsaustausch statt. Darin werden auch die Aus- und Weiterbildung der eingesetzten Mitarbeitenden der Sicherheitsfirmen thematisiert.

**Zu Frage 8 («Welche Inhalte beinhaltet eine solche praktische und theoretische Ausbildung konkret?»):**

Das von der Stadt Zürich verlangte Zertifikat FSB (Eidg. Fachausweis) beinhaltet Betriebskunde, Rechtsgrundlagen, Sozialkompetenz, Branchenkunde, Fachkunde, Praxis (Verkehrsdienst, Brandbekämpfung, Erste Hilfe). Zusätzlich wurde in den Ausschreibungen bei den Eignungskriterien folgende Ausbildungsinhalte gefordert: Selbstverteidigung, Erste Hilfe mit BLS/AED, deeskalierende Gesprächsführung und Grundrechte und deren Einschränkung.

**Zu Frage 9 («Nimmt der Stadtrat weitere eigene Qualitätsprüfungen vor? Wenn ja, wie sehen diese aus? Wenn nein, warum nicht?»):**

Wie bei Frage 6 dargelegt, wurde und soll auch zukünftig der Nachweis einer entsprechenden Qualitätssicherung von den beauftragten Sicherheitsfirmen im Rahmen der Ausschreibung erbracht werden. Die Auswahl der Sicherheitsdienstleistungserbringer hat die Stadt Zürich im Ausschreibungsprozess nicht nur auf Basis des angebotenen Preises, sondern insbesondere auf Basis der Qualität der Angebote getroffen. Auch die bereits in Frage 7 beschriebenen regelmässigen Besprechungen mit den beauftragten Firmen werden gezielt zum Zweck einer regelmässigen Qualitätssicherung sowie eines Erfahrungsaustauschs durchgeführt. Stellt die Stadt Zürich bei privaten Sicherheitsfirmen im Laufe der Vertragsdauer schwerwiegende Qualitätsmängel fest, hat sie jederzeit die Möglichkeit, die Rahmenverträge, welche sie mit den privaten Sicherheitsfirmen abgeschlossen hat, zu kündigen.

**Zu Frage 10 («Für welche Dauer werden die Aufträge jeweils an die privaten Sicherheitsfirmen erteilt und findet periodisch eine Überprüfung statt, ob die Mindeststandards in den Firmen eingehalten werden?»):**

Die Stadt Zürich hat für den Zeitraum vom 1. Mai 2018 bis 31. Dezember 2021 eine gesamtstädtische Submission für sämtliche Sicherheitsdienstleistungen durchgeführt, mit der Option einer Vertragsverlängerung um drei Jahre. In Bezug auf die Überprüfung der Mindeststandards wird auf die vorstehenden Antworten verwiesen.

Vor dem Stadtrat

die Stadtschreiberin

**Dr. Claudia Cuche-Curti**

## Übersicht nach DEP/DA pro Jahr

DEP / DA	2014	2015	2016	2017	2018	Total
<b>Alterszentren</b>	0	-6'516	-1'345	0	-4'791	-12'652
Securitas AG						
Wache AG						
<b>Amt für Hochbauten</b>	-340'787	-830'301	-390'451	-355'755	-757'567	-2'674'861
Securitas AG						
Wache AG						
Funkwache Zürich AG						
Protectas S.A.						
b.i.g. sicherheit ag						
Securitrans						
<b>Amt für Städtebau</b>	-587	-697	-1'387	-668	-638	-3'977
Securitas AG						
<b>DIB Zentrale Verwaltung</b>	0	0	0	0	-898	-898
Alpha Protect AG						
<b>Dienstabteilung Verkehr</b>	-1'143'451	-899'367	-22'565	-33'481	-15'937	-2'114'801
Securitas AG						
Protectas S.A.						
Mibag AG						
<b>Elektrizitätswerk</b>	-649'250	-246'077	-189'586	-142'474	-150'356	-1'377'742
Securitas AG						
Bouygues AG						
Alpha Protect AG						
Kroo Security AG						
Protectas S.A.						
Mibag AG						
<b>ERZ Abfall</b>	-47'326	-39'584	-51'988	-53'576	-46'893	-239'366
Securitas AG						
Mibag AG						
Securitrans						
<b>ERZ Abwasser</b>	-32'355	-37'080	-34'713	-30'910	-25'814	-160'871
Wache AG						
Mibag AG						
Protectas S.A.						
Alpha Protect AG						
Securitrans						
<b>ERZ Fernwärme</b>	-16'536	-20'993	-22'449	-24'651	-18'236	-102'866
Securitas AG						
Kroo Security AG						
<b>ERZ Stadtreinigung</b>	-189'803	-61'375	-839'179	-597'112	-588'873	-2'276'341
b.i.g. sicherheit ag						
<b>Gemeinde</b>	-4'990	-3'266	0	0	0	-8'255
Wache AG						
Securitas AG						
<b>Grün Stadt Zürich</b>	-179'095	-291'782	-328'322	-268'888	-218'235	-1'286'323
Securitas AG						
Protectas S.A.						
Wache AG						
Funkwache Zürich AG						
Mibag AG						
<b>Immobilien Stadt Zürich</b>	-2'980'732	-3'103'381	-3'045'236	-3'207'683	-2'084'322	-14'421'353
Securitas AG						
Wache AG						
Bouygues AG						
Protectas S.A.						
Mibag AG						

DEP / DA	2014	2015	2016	2017	2018	Total
<b>☐ Kultur</b>	-29'741	-31'873	-32'163	-28'559	-28'683	-151'018
Securitas AG						
Wache AG						
Protectas S.A.						
<b>☐ Laufbahnzentrum</b>	-13'824	-1'257	0	0	0	-15'080
Securitas AG						
<b>☐ Liegenschaftenverwaltung</b>	-236'788	-224'176	-235'658	-201'052	-167'114	-1'064'788
Securitas AG						
Funkwache Zürich AG						
Mibag AG						
Wache AG						
Securitrans						
<b>☐ Museum Rietberg</b>	-20'760	-20'760	-20'760	-500	-9'781	-72'560
Securitas AG						
Wache AG						
<b>☐ Organisation + Informatik</b>	-111'882	-3'143	0	-522	0	-115'547
Securitas AG						
<b>☐ Pflegezentren</b>	-44'557	-76'569	-66'678	-69'909	-58'988	-316'702
Securitas AG						
Protectas S.A.						
Mibag AG						
<b>☐ Schulamt</b>	-313'704	-312'236	-316'180	-297'492	-234'353	-1'473'965
Securitas AG						
<b>☐ Schutz &amp; Rettung</b>	-2'036	0	0	0	-1'915	-3'951
Delta Security AG						
Securitrans						
<b>☐ Soz. Einricht. + Betriebe</b>	-1'552	-355	-744	-355	-2'055	-5'059
Mibag AG						
Securitas AG						
<b>☐ Soziale Dienste</b>	-30'250	-33'091	-40'042	-35'888	-26'422	-165'693
Securitas AG						
Wache AG						
Protectas S.A.						
<b>☐ Sportamt</b>	-1'219'971	-790'474	-452'361	-339'031	-316'589	-3'118'425
Delta Security AG						
Securitas AG						
<b>☐ Stadtpolizei</b>	-677'928	-495'333	-711'552	-667'243	-498'967	-3'051'023
Securitrans						
Custodio AG						
Securitas AG						
Mibag AG						
<b>☐ Stadtrat</b>	-284	-199	-452	-501	0	-1'436
Securitas AG						
<b>☐ Tiefbauamt</b>	-1'059'784	-887'309	-624'542	-718'831	-812'488	-4'102'955
Securitas AG						
Protectas S.A.						
Alpha Protect AG						
Kroo Security AG						
Wache AG						
Securitrans						
Bouygues AG						
<b>☐ Umwelt-/Gesundheitssch</b>	-3'802	0	0	0	0	-3'802
Securitas AG						
Protectas S.A.						
<b>☐ Verkehrsbetriebe</b>	-1'941'635	-1'425'679	-1'446'811	-1'477'561	-937'373	-7'229'059
Securitas AG						
VEUCH Schweiz						
Protectas S.A.						
Wache AG						
Alpha Protect AG						
Kroo Security AG						
Mibag AG						
<b>☐ Wasserversorgung</b>	-104'493	-85'027	-108'356	-50'958	-49'418	-398'252
Securitas AG						
Alpha Protect AG						
Protectas S.A.						
Wache AG						
Kroo Security AG						
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>-11'397'902</b>	<b>-9'927'899</b>	<b>-8'983'517</b>	<b>-8'603'601</b>	<b>-7'056'703</b>	<b>-45'969'621</b>

**Zusammenstellung der Einsatzbereiche und der jeweiligen Anbieter (2014 – 2018)****1. Aufsichtsdienst**

## 1.1 Beschreibung

Einfache Aufsichtsdienste an Anlässen wie Tag der offenen Tür, Vernissage, Präsenz an Ausstellung. Meistens kurze Einsätze von mehreren Stunden.

## 1.2 Funktionale Anforderungen

- Aufsicht von Personen/Objekten
- Besucherbetreuung/Garderobe
- Aufsicht bei Eingängen und Zufahrten
- Vermeiden von (Sach-) Beschädigungen
- Garderobenbewirtschaftung
- Diebstahlprävention/Besucherbetreuung
- Einfache Zugangskontrolle
- Platzanweisung
- Fundbürobewirtschaftung (während des Anlasses)
- Garderobenbewirtschaftung

## 1.3 Anbieter

- Wache AG
- Securitas AG
- Protectas SA
- Delta Security AG
- Alpha Protect AG
- Bouygues Energies & Services Schweiz AG

**2. Verkehrsdienst, Parkdienst, Verkehrsdienst einfach/intensiv**

## 2.1 Beschreibung

Verkehrsregelung nach Weisung der Dienstabteilung Verkehr.

## 2.2 Funktionale Anforderungen (Art. 67 Abs. 1 lit. c der eidgenössischen SignalisationsV)

- Permanente Verkehrsregelung an Strassenkreuzungen
- Schalten von Lichtsignalen
- Verkehrsregelung bei Baustellen
- Einweisen von Fahrzeugen auf Parkplätze/Parkareale mit oder ohne Inkasso
- An- und Abbügeln von Trolleybussen
- Erteilung von Informationen bei Strassensperrungen oder Umleitungen
- Pförtnerfunktion bei Strassensperrungen etc.
- Kurzzeitige Unterstützung bei Bedarf

## 2.3 Anbieter

- Wache AG
- Securitas AG
- Kroo Security AG
- Alpha Protect AG
- Verkehrsüberwachung Schweiz
- Sicherheitsdienst Gubelmann AG
- Protectas SA

**3. Empfangs und Logendienst, Rezeption, Werkschutz/Sicherheitszentrale**

## 3.1 Beschreibung

Outsourcing eines klassischen, repräsentativen Empfangs als Ansprechstelle für Besucher und Gäste. Entgegennahme und Weiterleiten von Telefonanrufen. Diese Dienste werden auch als Aushilfe während Ferienabwesenheit benötigt.

### 3.2 Funktionale Anforderungen

- Betrieb Rezeption, Besucherbetreuung, Zutrittskontrolle
- Schlüssel-/Badgeausgabe
- Kunden und Besucher empfangen
- Telefonanrufe entgegennehmen
- Reservation Sitzungszimmer
- Taxi bestellen
- Zugangskontrolle
- Öffnungs- und Schliessrunden
- Bedienung der Leitsysteme und Gefahrenmeldeanlagen
- Erste Hilfe

### 3.3 Anbieter

- Wache AG
- Securitas AG
- Protectas SA
- Delta Security AG
- Alpha Protect AG
- b.i.g. sicherheit und services ag

## 4. **Bewachungsdienst, Baustellenbewachung, Gebäude-/Arealbewachung, Revierbewachung, Hundeführerdienst**

### 4.1 Beschreibung

Befristete Aufträge auf Baustellen mit permanenter Präsenz während der Arbeitszeiten. Vor und nach den Arbeitszeiten Öffnung/Schliessung (punktuelle Kontrollgänge nachts durch Revierbewachung).

### 4.2 Funktionale Anforderungen

- Handwerkeraufsicht, Öffnung/Schliessung Baustelle
- Kontrollrundgänge/Patrouille
- Koordination Anlieferungen
- Bewachung aussen/innen
- Kontrolle Zutrittsberechtigte
- Aussen-/Innenkontrollen von Gebäuden und Arealen, Heizung, Wasser, Technik
- Personenkontrolle (Anwesenheitsberechtigung)

### 4.3 Anbieter

- Wache AG
- Securitas AG
- Protectas SA
- Delta Security AG
- Bouygues Energies & Services Schweiz AG
- Alpha Protect AG

## 5. **Ordnungs- und Sicherheitsdienst, Ordnungsdienst ½, Objekt-/Wertschutz (bewaffnet), Personenschutz (bewaffnet)**

### 5.1 Beschreibung

Patrouillentätigkeit an Grossanlässen (z. B. Streetparade, Sechseläuten). Höchste Priorität hat die Deeskalation. Verhindern von Vandalenschäden/Sprayereien. Einsatz bei erhöhter Gefahr.

### 5.2 Funktionale Anforderungen

- Kontrollen von Gebäuden und Arealen
- Be- und Überwachung, Gefahrenabwehr, Zugangs-/Zufahrtskontrolle bei Gebäuden/Arealen
- Begleitung Personenschutz jeglicher Art. Gefahrenabwehr

### 5.3 Anbieter

- Wache AG
- Securitas AG
- Protectas SA
- Delta Security AG
- b.i.g. sicherheit und services ag

## 6. Interventionsdienst

### 6.1 Beschrieb

Intervention bei Einbruch-/ Aufbruch von Türen und Fenster oder Personalarminen mit/ohne Polizei.

### 6.2 Funktionale Anforderungen

- Erstinterventionen im Alarmfall
- Gebäude mit Personenschutzanlagen und/oder Zutrittskontrollanlagen

### 6.3 Anbieter

- Securitas AG
- b.i.g. sicherheit und services ag
- Wache AG
- Bouygues Energies & Services Schweiz AG
- Protectas SA
- Delta Security AG

## 7. Spezialdienstleistung, Parkplatzkontrolle, Beratung integrale Sicherheit

### 7.1 Beschrieb

Kontrolle der berechtigten Fahrzeuge auf den Parkplätzen der Immobilien (rund 6'000 Parkplätze).

### 7.2 Funktionale Anforderungen

- Einhaltung des Reglements für Fahrzeugabstellplätze
- Einhaltung der Parkordnung
- Zeitnahe Rapportierung (inkl. Situationsaufnahme)
- Unregelmässige Kontrollen
- Risikoberatung
- Sicherheitsaudits
- Evakuationskonzepte
- Ausbildungen (z. B. Brandbekämpfung, Gewaltprävention, Konfliktbewältigung etc.)

### 7.3 Anbieter

- Protectas SA
- Securitas AG
- b.i.g. sicherheit und services ag
- Bouygues Energies & Services Schweiz AG
- Delta Security AG

## 8. Sicherheitsassistenz Zürcher Ausnüchterungs- und Betreuungsstelle (ZAB)

### 8.1 Beschrieb

Sicherstellen des Einsatzes der Sicherheitsassistenz in der Zürcher Ausnüchterungs- und Betreuungsstelle (ZAB) unter der Leitung der Stadtpolizei Zürich. Das Personal der anbietenden Unternehmung ist während den Einsätzen der Stadtpolizei unterstellt und an deren Weisungen sowie die massgeblichen Rechtsgrundlagen (Polizeigesetz, Verordnung ZAB, Weisung ZAB) gebunden.

### 8.2 Funktionale Anforderungen

- Sicheres, gepflegtes und kompetentes Auftreten der Mitarbeitenden
- Hohe Frustrations- und Stresstoleranz
- Dienstleistungsorientierte Persönlichkeit
- Konflikt- und kritikfähig, teamfähig
- Gutes Durchsetzungsvermögen
- Hohe Integrität (einwandfreier Leumund)
- Einfühlungsvermögen im Umgang mit berauschten und/oder psychisch auffälligen sowie sozial desintegrierten Personen

### 8.3 Anbieter

- Custodio AG