



12. Juli 2017

Postulat

von Ursula Uttinger (FDP)
und Marco Denoth (SP)

Begründung:

Der Stadtrat wird gebeten zu prüfen, wie zukünftig auf die Rezertifizierungen von freiwilligen Zertifizierungen wie ISO 9001, ISO 14001 innerhalb der Stadtverwaltung verzichtet werden kann.

Begründung:

Verschiedene Dienstabteilungen lassen sich seit längerem ohne Zwang zertifizieren (z.B. Dienstabteilung Verkehr, Alterszentren Stadt Zürich, Wasserversorgung Stadt Zürich). Eine Zertifizierung ist mit Kosten und Aufwand verbunden, ohne dass dies eine Garantie für besondere Qualität darstellt.

Angesichts der Kosten und des Aufwands, vor allem auch personeller Art, der für die Aufrechterhaltung der Zertifizierungen aufzuwenden ist, sollte auf die Kosten der externen Zertifizierung verzichtet werden. Eine interne Qualitätsüberprüfung, allenfalls auch mit Dritten, könnte die Kosten, wie dies andere Verwaltungen vormachen, deutlich reduziert werden. Ein Qualitätsmanagement kann auch ohne Zertifizierung aufrecht erhalten werden und es sollte keinesfalls darauf verzichtet werden.